

Declaração de proteção de dados

Salvo indicação em contrário abaixo, a disponibilização dos seus dados pessoais não é legal nem contratualmente obrigatória, nem necessária para a celebração de um contrato. Não é obrigado(a) a fornecer os seus dados. A não disponibilização dos mesmos não terá quaisquer consequências. Isto aplica-se apenas enquanto as operações de tratamento indicadas abaixo não dispuserem de outro modo.

“Dados pessoais” são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Ficheiros de registo do servidor

Pode utilizar os nossos websites sem fornecer dados pessoais.

Sempre que o nosso website é acedido, os dados de utilização são transmitidos pelo seu navegador de Internet para nós ou para os nossos alojadores web / prestadores de serviços de TI e armazenados em ficheiros de registo do servidor. Estes dados armazenados incluem, por exemplo, o nome da página acedida, a data e a hora do pedido, o endereço IP, o volume de dados transmitidos e o fornecedor que efetuou o pedido. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em virtude do nosso interesse legítimo em garantir o bom funcionamento do nosso website, bem como em melhorar os nossos serviços.

Contacto

Responsável

Pode contactar-nos a qualquer momento. O responsável pelo tratamento de dados é: Webshop Factory GmbH, Taunusanlage 8, 60329 Frankfurt am Main, Alemanha, +49 69 2475 4300, datenschutz@piximeo.com

Contacto proativo do cliente por e-mail

Se entrar em contacto connosco por iniciativa própria através de e-mail, recolheremos os seus dados pessoais (nome, endereço de e-mail, texto da mensagem) apenas na medida em que os forneça. A finalidade do tratamento de dados é tratar e responder ao seu pedido de contacto.

Se o contacto inicial servir para executar medidas pré-contratuais (por exemplo, consulta em caso de interesse de compra, criação de encomenda) ou disser respeito a um contrato já celebrado entre si e nós, este tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Se o contacto inicial ocorrer por outros motivos, este tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, para efeitos do nosso interesse legítimo prevalecente em tratar e responder ao seu pedido. Neste caso, por motivos relacionados com a sua situação particular, tem o direito de se opor, a qualquer momento, a este tratamento de dados pessoais que lhe diga respeito e que seja efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Utilizaremos o seu endereço de e-mail apenas para tratar o seu pedido. Os seus dados serão posteriormente eliminados em conformidade com os prazos legais de conservação, salvo se tiver consentido num tratamento e utilização adicionais.

Recolha e tratamento ao utilizar o formulário de contacto

Quando utiliza o formulário de contacto, recolhemos os seus dados pessoais (nome, endereço de e-mail, texto da mensagem) apenas na medida em que os forneça. O tratamento de dados destina-se a estabelecer contacto.

Se o contacto inicial servir para executar medidas pré-contratuais (por exemplo, consulta em caso de interesse de compra, criação de encomenda) ou disser respeito a um contrato já celebrado entre si e nós, este tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Se o contacto inicial ocorrer por outros motivos, este tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, para efeitos do nosso interesse legítimo prevalecente em tratar e responder ao seu pedido. Neste caso, por motivos relacionados com a sua situação particular, tem o direito de se opor, a qualquer momento, a este tratamento de dados pessoais que lhe diga respeito e que seja efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.

Utilizaremos o seu endereço de e-mail apenas para tratar o seu pedido. Os seus dados serão posteriormente eliminados, salvo se tiver consentido num tratamento e utilização adicionais.

Recolha e tratamento ao utilizar o botão de cancelamento

Se cancelar um contrato de subscrição celebrado através do nosso website utilizando o botão de cancelamento legalmente exigido, trataremos os dados introduzidos no formulário de confirmação. Quando utiliza o botão de cancelamento, recolhemos os seus dados pessoais (nome, endereço de e-mail, eventualmente o seu número de telefone, os dados que identificam o contrato que pretende cancelar e a data e hora do envio da declaração de cancelamento) apenas na medida em que os forneça. A finalidade deste tratamento de dados é proporcionar-lhe a possibilidade legalmente prevista de cancelar a sua relação contratual continuada e assegurar o tratamento adequado do seu cancelamento.

Se o contacto disser respeito a um contrato já celebrado entre si e nós, este tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Caso contrário, o tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, uma vez que estamos legalmente obrigados a disponibilizar um botão de cancelamento no nosso website.

Utilizamos o seu endereço de e-mail exclusivamente para tratar a sua declaração de cancelamento. Os seus dados serão posteriormente eliminados em conformidade com os prazos legais de conservação, desde que não tenha consentido num tratamento e utilização adicionais.

Conta de cliente Encomendas

Conta de cliente

Quando abre uma conta de cliente, recolhemos os seus dados pessoais no âmbito aí indicado. O tratamento de dados destina-se a melhorar a sua experiência de compra e a simplificar o processamento das encomendas. O tratamento será efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, com o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, contactando-nos, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no seu consentimento até à retirada. A sua conta de cliente será então eliminada.

Recolha, tratamento e transmissão de dados pessoais no contexto de encomendas

Quando submete uma encomenda, recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais apenas na medida necessária para o cumprimento e o tratamento da sua encomenda, bem como para responder às suas questões. A disponibilização dos dados é necessária para a celebração do contrato. A não disponibilização dos dados impede a celebração do contrato. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD e é necessário para a execução de um contrato celebrado consigo.

Os seus dados serão partilhados, por exemplo, com empresas de expedição, prestadores de serviços de dropshipping ou fulfillment, prestadores de serviços de pagamento, prestadores de serviços para o tratamento de encomendas e prestadores de serviços de TI. Em todos os casos, cumprimos rigorosamente as disposições legais. O volume da transmissão de dados limita-se ao mínimo necessário.

Avaliações Publicidade

Avaliação de clientes Shopauskunft

Utilizamos no nosso website a ferramenta de avaliação "shopauskunft.de", da Händlerbund Management AG (Kohlgartenstraße 11 - 13, 04315 Leipzig; "Shopauskunft").

Após a sua encomenda, gostaríamos de lhe pedir que avaliasse e comentasse a sua compra connosco. Para esse efeito, entraremos em contacto consigo por e-mail. Ao fazê-lo, utilizamos um sistema técnico denominado "Rechtssichere Bewertungsanfrage" (pedido de avaliação juridicamente conforme, RBA). Neste contexto, tratamos os dados relacionados com a sua encomenda (número da encomenda / número da fatura, valor da compra e custos de envio), bem como o seu endereço de e-mail. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, com o seu consentimento, desde que tenha consentido expressamente na divulgação dos seus dados e na receção do pedido de avaliação.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, utilizando a ligação correspondente no e-mail ou enviando-nos uma mensagem, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no seu consentimento até à retirada.

Para mais informações sobre a proteção de dados no contexto da utilização do Shopauskunft, consulte

<https://www.shopauskunft.de/datenschutz>.

Widget Shopauskunft

O widget Shopauskunft está integrado no nosso website. A finalidade é apresentar e promover o número e os resultados das avaliações já recebidas através do Shopauskunft.

Para exibir o widget, é tecnicamente necessário transmitir dados de utilização do seu navegador de Internet ao servidor do Shopauskunft e armazená-los durante 7 dias em dados de protocolo (os chamados ficheiros de registo do servidor). Esses dados armazenados incluem o nome e o URL do ficheiro acedido, a data e a hora do acesso, o endereço IP do computador requerente, o website a partir do qual foi efetuado o acesso (URL de referência), o navegador utilizado e, eventualmente, o sistema operativo do seu computador, bem como o nome do seu fornecedor de acesso.

O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em virtude do nosso interesse legítimo predominante em promover a nossa oferta através da apresentação de avaliações de clientes já recebidas. Estes dados não são armazenados juntamente com outros dados pessoais.

Lembrete de avaliação

Após a sua encomenda, gostaríamos de lhe pedir que avaliasse a sua compra connosco.

Para esse efeito, utilizamos os seus dados pessoais (nome, endereço de e-mail, informações sobre a encomenda) independentemente do tratamento contratual, a fim de lhe enviar um lembrete de avaliação por e-mail após a realização de uma encomenda, desde que tenha consentido expressamente nesse envio.

O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, com o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, utilizando a ligação correspondente no e-mail ou enviando-nos uma mensagem, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no seu consentimento até à retirada.

Utilização do endereço de e-mail para o envio de newsletters

Utilizamos o seu endereço de e-mail para lhe enviar informações e ofertas por newsletter, desde que tenha dado o seu consentimento expresso. O tratamento de dados destina-se exclusivamente a fins publicitários. Para esse efeito, tratamos o seu endereço de e-mail e quaisquer outros dados que tenha fornecido voluntariamente ao registar-se na nossa newsletter.

O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, com o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento até à retirada. Pode cancelar a subscrição da newsletter a qualquer momento, utilizando a ligação correspondente na newsletter ou enviando-nos uma mensagem. O seu endereço de e-mail será então removido da lista de distribuição.

Apesar da remoção da lista de distribuição, podemos continuar a guardar o seu endereço de e-mail numa blacklist, a fim de impedir que receba futuras newsletters da nossa parte. Este armazenamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, por força do nosso e do seu interesse legítimo em impedir a reutilização do seu endereço de e-mail para o envio da nossa newsletter. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a este tratamento dos seus dados pessoais.

Utilização do seu endereço de e-mail para o envio de publicidade direta

Utilizamos o seu endereço de e-mail, obtido no contexto da venda de um bem ou serviço, para o envio por meios eletrónicos de publicidade relativa aos nossos próprios bens ou serviços semelhantes aos que já adquiriu connosco, salvo se se tiver oposto a essa utilização. A disponibilização do seu endereço de e-mail é necessária para a celebração do contrato. A não disponibilização do mesmo impede a celebração do contrato. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em virtude do nosso interesse legítimo na publicidade direta.

Pode opor-se a esta utilização do seu endereço de e-mail a qualquer momento, contactando-nos. Encontrará os dados de contacto para exercer o seu direito de oposição no nosso aviso legal. Pode igualmente utilizar a ligação disponibilizada para o efeito no e-mail publicitário. Tal não implica quaisquer custos além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas de base.

Prestadores de serviços de pagamento

Utilização do PayPal Express

Utilizamos no nosso website o serviço de pagamento PayPal Express, da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo; "PayPal").

O tratamento de dados serve para poder oferecer-lhe o pagamento através do serviço PayPal Express. Para integrar este serviço de pagamento, é necessário que a PayPal recolha, armazene e analise dados quando acede ao website (por exemplo, endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador e localização do dispositivo). Para este efeito, podem também ser utilizados cookies, que permitem reconhecer o seu navegador.

O tratamento dos seus dados pessoais é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em virtude do nosso interesse legítimo prelevante em disponibilizar uma gama de métodos de pagamento orientada para o cliente. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a este tratamento dos seus dados pessoais.

Ao selecionar e utilizar "PayPal Express", os dados necessários para o tratamento do pagamento são transmitidos à PayPal para executar o contrato celebrado consigo através do método de pagamento escolhido. Este tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Para mais informações sobre o tratamento de dados no contexto da utilização do serviço PayPal Express, consulte a política de privacidade correspondente em <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Utilização do PayPal Check-Out

Utilizamos no nosso website o serviço de pagamento PayPal Check-Out, da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburgo; "PayPal"). O tratamento de dados serve para poder oferecer-lhe o pagamento através deste serviço de pagamento. Ao selecionar e utilizar pagamento via PayPal, cartão de crédito via PayPal, débito direto via PayPal ou "Pay Later" via PayPal, os dados necessários para o tratamento do pagamento são transmitidos à PayPal para cumprir o contrato celebrado consigo com o método de pagamento selecionado. Este tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Podem ser armazenados cookies que permitam reconhecer o seu navegador. O tratamento de dados daí resultante é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, devido ao nosso interesse legítimo em disponibilizar uma gama de diferentes métodos de pagamento orientada para o cliente. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a este tratamento dos seus dados pessoais.

Cartão de crédito via PayPal, débito direto via PayPal e “Pay Later” via PayPal

Para determinados métodos de pagamento, como cartão de crédito via PayPal, débito direto via PayPal ou “Pay Later” via PayPal, a PayPal reserva-se o direito de obter informações de solvabilidade com base em métodos matemático-estatísticos através de agências de informação de crédito. Para esse efeito, a PayPal transmite os dados pessoais necessários para a verificação da solvabilidade a uma agência de informação de crédito e utiliza as informações recebidas relativas à probabilidade estatística de incumprimento para uma decisão ponderada sobre o estabelecimento, a execução ou a cessação da relação contratual.

As informações de solvabilidade podem incluir valores de probabilidade (score), calculados com base em métodos matemático-estatísticos cientificamente reconhecidos e que incluem, entre outros, dados de endereço. Os seus interesses dignos de proteção são tidos em conta em conformidade com as disposições legais. O tratamento de dados destina-se à avaliação da solvabilidade para o início do contrato. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em virtude do nosso interesse legítimo prevalecente em proteção contra incumprimento, quando a PayPal realiza pagamentos antecipados.

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a este tratamento dos seus dados pessoais efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, mediante notificação à PayPal. A disponibilização dos dados é necessária para a celebração do contrato com o método de pagamento por si solicitado. A não disponibilização dos dados implica que o contrato não possa ser celebrado com o método de pagamento escolhido.

Prestadores locais terceiros

Ao pagar através do método de pagamento de um prestador local terceiro, os dados necessários para o tratamento do pagamento são transmitidos à PayPal. Este tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Para a execução deste método de pagamento, os dados podem ser posteriormente transmitidos pela PayPal ao respetivo prestador. Este tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Os prestadores locais terceiros podem ser, por exemplo:

Apple Pay (Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda)

Google Pay (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda)

Pagamento por fatura via PayPal

Ao pagar através do método de pagamento por fatura, os dados necessários para o tratamento do pagamento são inicialmente transmitidos à PayPal. Para a execução deste método de pagamento, os dados são subsequentemente transmitidos pela PayPal à Ratepay GmbH (Franklinstraße 28-29, 10587 Berlim; “Ratepay”), a fim de cumprir o contrato celebrado consigo com o método de pagamento selecionado. Este tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

A Ratepay pode efetuar uma verificação de solvabilidade com base em métodos matemático-estatísticos através de agências de informação de crédito, de acordo com o procedimento acima descrito. O tratamento de dados destina-se à avaliação da solvabilidade para o início do contrato. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, em virtude do nosso interesse legítimo prevalecente em proteção contra incumprimento, quando a Ratepay realiza pagamentos antecipados.

Para mais informações sobre a proteção de dados e as agências de informação de crédito utilizadas pela Ratepay, consulte <https://www.ratepay.com/legal-payment-dataprivacy/> e <https://www.ratepay.com/legal-payment-creditagencies/>.

Para mais informações sobre o tratamento de dados no contexto da utilização da PayPal, consulte a política de privacidade correspondente em <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Utilização do prestador de serviços de pagamento Stripe

Utilizamos no nosso website o serviço de pagamento Stripe, da Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlanda. O tratamento de dados destina-se a poder oferecer-lhe o pagamento através do serviço Stripe. Ao selecionar e utilizar a Stripe, os dados necessários para o tratamento do pagamento são transmitidos à Stripe, a fim de poder cumprir o contrato celebrado consigo com o método de pagamento selecionado. Este tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Se necessário, a Stripe reserva-se o direito de obter um relatório de crédito com base em métodos matemático-estatísticos através de agências de informação de crédito. Para esse efeito, a Stripe transmite os dados pessoais necessários para a avaliação de crédito a uma agência de informação de crédito e utiliza as informações obtidas relativas à probabilidade estatística de incumprimento para uma decisão razoável sobre o estabelecimento, a execução ou a cessação da relação contratual. O relatório de crédito pode incluir valores de probabilidade (score), calculados com base em métodos matemático-estatísticos cientificamente reconhecidos e que incluem, entre outros, dados de endereço. Os seus interesses legítimos serão tidos em conta em conformidade com as exigências legais. O tratamento de dados destina-se à avaliação da solvabilidade para o início do contrato. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, devido ao nosso interesse legítimo prevalecente em proteção contra incumprimento, caso a Stripe realize pagamentos antecipados.

Por motivos decorrentes da sua situação particular, tem o direito de se opor, a qualquer momento, a este tratamento dos seus dados pessoais efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, mediante notificação à Stripe. A disponibilização dos dados é necessária para a celebração do contrato com o método de pagamento por si pretendido. A não disponibilização dos dados implica que o contrato não possa ser celebrado com o método de pagamento selecionado.

Todas as transações Stripe estão sujeitas à política de privacidade da Stripe. Pode consultá-la em <https://stripe.com/de/privacy>.

Cookies

O nosso website utiliza cookies. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são guardados no navegador de Internet do utilizador ou pelo navegador de Internet no sistema informático do utilizador. Quando um utilizador acede a um website, pode ser guardado um cookie no sistema operativo do utilizador. Este cookie contém uma sequência característica de caracteres que permite reconhecer de forma inequívoca o navegador quando o website é novamente acessado.

Os cookies são armazenados no seu computador. Por conseguinte, tem pleno controlo sobre a utilização de cookies. Ao selecionar as configurações técnicas correspondentes no seu navegador de Internet, pode ser informado antes da colocação de cookies e decidir, em cada caso, se aceita essa colocação, bem como impedir o armazenamento de cookies e a transmissão dos dados que eles contêm. Os cookies já guardados podem ser eliminados a qualquer momento. No entanto, alertamos para o facto de que, ao fazê-lo, poderá não conseguir utilizar plenamente todas as funcionalidades deste website.

Através das ligações abaixo, pode obter informações sobre a forma de gerir cookies (ou desativá-los, entre outras opções) nos principais navegadores:

[Chrome Browser](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

Cookies tecnicamente necessários

Na medida em que não sejam fornecidas outras informações na presente declaração de proteção de dados, utilizamos apenas estes cookies tecnicamente necessários para tornar a nossa oferta mais convívil, eficaz e segura. Além disso, os cookies permitem aos nossos sistemas reconhecer o seu navegador mesmo após uma mudança de página e oferecer-lhe serviços. Algumas funções do nosso website não podem ser disponibilizadas sem a utilização de cookies. Para estas, é necessário que o navegador seja reconhecido novamente após uma mudança de página.

A utilização de cookies ou de tecnologias comparáveis é efetuada com base no artigo 25.º, n.º 2, da TDDD. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, devido ao nosso interesse legítimo predominante em garantir uma funcionalidade ótima do website, bem como uma apresentação convívil e eficaz da nossa oferta.

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a este tratamento dos seus dados pessoais.

Utilização do Complianz GDPR Cookie Consent

Utilizamos no nosso website o plugin Complianz GDPR Cookie Consent, da iubenda s.r.l. (Via San Raffaele 1, 20121 Milão, Itália; "iubenda").

O plugin permite-lhe dar o seu consentimento para o tratamento de dados através do website, em particular para a colocação de cookies, bem como exercer o seu direito de revogação relativamente a consentimentos já prestados. O tratamento de dados destina-se a obter e documentar os consentimentos necessários para o tratamento de dados e, deste modo, cumprir obrigações legais. Para este efeito, podem ser utilizados cookies. Neste contexto, podem ser recolhidas e transmitidas à iubenda, entre outras, as seguintes informações: ID atribuível de forma inequívoca e estado do consentimento. Estes dados não serão transmitidos a outros terceiros.

O tratamento de dados é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, para cumprimento de uma obrigação legal.

Para mais informações sobre a proteção de dados, consulte <https://compliance.io/de/legal-deutsch/datenschutzerklaerung-von-compliance-shopify/>.

Análise

Utilização do Google Analytics 4

Utilizamos no nosso website o serviço de análise web Google Analytics, da Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; “Google”).

O tratamento de dados destina-se à análise deste website e dos seus visitantes, bem como a fins de marketing e publicidade. Para esse efeito, a Google utilizará, em nome do operador deste website, as informações obtidas para avaliar a sua utilização do website, compilar relatórios sobre a atividade do website e prestar outros serviços relacionados com a atividade do website e a utilização da Internet ao operador do website.

Neste contexto, podem ser recolhidas, entre outras, as seguintes informações: endereço IP, data e hora da visualização da página, percurso de cliques, informações sobre o navegador utilizado e o dispositivo utilizado, páginas visitadas, URL de referência (website a partir do qual acedeu ao nosso website), dados de localização e atividade de compra. Os seus dados podem ser associados pela Google a outros dados, como o seu histórico de pesquisa, as suas contas pessoais, os seus dados de utilização provenientes de outros dispositivos e quaisquer outros dados que a Google tenha sobre si.

O seu endereço IP é previamente encurtado por nós nos nossos próprios servidores. Deste modo, a Google recebe apenas dados pseudonimizados.

A Google utiliza tecnologias como cookies, armazenamento web no navegador e píxeis de rastreamento, que permitem analisar a sua utilização do website. A utilização de cookies ou de tecnologias comparáveis é efetuada com o seu consentimento com base no artigo 25.º, n.º 1, frase 1, da TDDDG, em conjugação com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD.

O tratamento dos seus dados pessoais é efetuado com o seu consentimento com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento até à retirada.

Neste contexto, utilizamos também o serviço Google Signals. O Google Signals permite o acompanhamento entre dispositivos. Assim, os seus dados podem ser analisados em vários dispositivos, caso tenha ativado a “publicidade personalizada” nas definições da sua conta e os seus dispositivos finais estejam ligados à sua conta Google. Isto permite identificar em que dispositivo procurou produtos e regressar mais tarde para concluir compras noutro dispositivo, como um tablet. Os relatórios entre dispositivos criados neste contexto contêm apenas dados agregados. Por conseguinte, apenas recebemos estatísticas geradas com base no Google Signals. Para impedir a recolha e o armazenamento de dados entre dispositivos pelo Google Signals, pode desativar a função de “publicidade personalizada” nas definições da sua conta Google. Para mais informações, consulte

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Para mais informações sobre o tratamento de dados e a proteção de dados no contexto do Google Signals, consulte <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=en>.

Utilizamos ainda a implementação alargada do Consent Mode (Advanced Consent Mode). Neste caso, os dados do utilizador são transmitidos à Google sob a forma de “pings”, mesmo que não tenha sido concedido consentimento. Esses pings podem conter, entre outras, as seguintes informações: endereço IP para determinar o país com base no IP (o endereço IP não é registado), data e hora da visualização da página, URL das páginas visitadas, user agent, URL de referência (website a partir do qual acedeu ao nosso website) ou informações sobre o desencadeamento de eventos do website, como uma conversão. Com base nessas informações, a Google modela os dados dos utilizadores para poder realizar uma análise de utilização abrangente apesar da recusa do consentimento.

As informações assim geradas sobre a sua utilização deste website são, em regra, transmitidas para um servidor da Google nos Estados Unidos e aí armazenadas. No que respeita aos Estados Unidos, existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, o Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). A Google autocertificou-se ao abrigo do TADPF e comprometeu-se, assim, a cumprir os princípios europeus de proteção de dados. Tanto a Google como as autoridades estatais dos EUA têm acesso aos seus dados.

Para mais informações sobre as condições de utilização e a proteção de dados, consulte <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> e <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Plug-ins

Utilização do Vimeo

Utilizamos no nosso website plug-ins da Vimeo Inc. (555 West 18th Street New York, New York 10011, EUA; “Vimeo”) para integrar vídeos do portal “Vimeo”.

Se aceder a páginas do nosso website que contenham esse tipo de plug-in, será estabelecida uma ligação aos servidores da Vimeo, sendo o plug-in apresentado na página mediante comunicação ao seu navegador. Deste modo, serão transmitidas aos servidores da Vimeo, entre outras, o seu endereço IP e informações sobre as páginas que visitou.

Se tiver sessão iniciada na Vimeo, a Vimeo associará essas informações à sua conta de utilizador pessoal. Ao utilizar as funções do plug-in (por exemplo, iniciar um vídeo premindo o botão correspondente), essas informações também serão associadas à sua conta Vimeo.

Os seus dados podem ser transmitidos para os Estados Unidos. No que respeita aos Estados Unidos, existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, o Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). A Vimeo autocertificou-se ao abrigo do TADPF e comprometeu-se, assim, a cumprir os princípios europeus de proteção de dados.

A utilização de cookies ou de tecnologias comparáveis é efetuada com o seu consentimento com base no artigo 25.º, n.º 1, frase 1, da TDDDG, em conjugação com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. O tratamento dos seus dados pessoais é efetuado com o seu consentimento com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento até à retirada.

Para mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha, bem como a utilização e o tratamento posteriores dos dados pela Vimeo, e sobre os seus direitos e opções de proteção da sua privacidade, consulte a política de privacidade da Vimeo em <https://vimeo.com/privacy>.

Utilização do Google Fonts

Utilizamos no nosso website o Google Fonts, da Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; "Google").

O tratamento de dados tem por finalidade assegurar uma apresentação uniforme dos tipos de letra no nosso website. Para carregar os tipos de letra, é estabelecida uma ligação aos servidores da Google quando a página é acedida. Neste contexto, o seu endereço IP e informações sobre o navegador utilizado serão, entre outras, tratados e transmitidos à Google. Estes dados não são associados à sua conta Google. Os seus dados podem ser transmitidos para os Estados Unidos. No que respeita aos Estados Unidos, existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, o Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF). A Google autocertificou-se ao abrigo do TADPF e comprometeu-se, assim, a cumprir os princípios europeus de proteção de dados.

A utilização de cookies ou de tecnologias comparáveis é efetuada com o seu consentimento com base no artigo 25.º, n.º 1, frase 1, da TDDDG, em conjugação com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. O tratamento dos seus dados pessoais é efetuado com o seu consentimento com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento até à retirada.

Para mais informações sobre o tratamento de dados e a proteção de dados, consulte <https://www.google.de/intl/de/policies/> e <https://developers.google.com/fonts/faq>.

Direitos dos titulares dos dados e duração da conservação

Duração da conservação

Após a conclusão do tratamento contratual, os dados são inicialmente conservados durante o período de garantia, depois de acordo com os prazos de conservação legalmente previstos, em especial ao abrigo do direito fiscal e comercial, e são subsequentemente eliminados após o decurso desse prazo, salvo se tiver consentido num tratamento e utilização adicionais.

Direitos do titular dos dados

Se estiverem preenchidos os requisitos legais, assistem-lhe os seguintes direitos nos termos dos artigos 15.º a 20.º do RGPD: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito à limitação do tratamento e direito à portabilidade dos dados.

Além disso, nos termos do artigo 21.º, n.º 1, do RGPD, assiste-lhe o direito de oposição relativamente ao tratamento efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, do RGPD, bem como ao tratamento para fins de publicidade direta.

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo

Tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo nos termos do artigo 77.º do RGPD, se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais não é efetuado licitamente.

Pode apresentar reclamação, entre outras, junto da autoridade de controlo competente para nós, cujos dados de contacto são os seguintes:

Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

Tel.: +49 611 14080

Fax: +49 611 1408900 ou +49 611 1408901

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Direito de oposição

Se o tratamento de dados aqui descrito se basear nos nossos interesses legítimos nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, tem o direito, por motivos decorrentes da sua situação particular, de se opor a qualquer momento, com efeitos para o futuro, ao tratamento dos seus dados.

Se a oposição for bem-sucedida, deixaremos de tratar os dados pessoais, salvo se pudermos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento servir para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Se os dados pessoais estiverem a ser tratados para fins de publicidade direta, pode opor-se a esse tratamento a qualquer momento, notificando-nos para o efeito. Se a oposição for bem-sucedida, deixaremos de tratar os dados pessoais para fins de publicidade direta.

Última atualização: 14.04.2026